



FAMILY OF TELECOMMUNICATIONS SERVICES

## SIA Telegrupa Baltijā Kontaktu centra risinājums klientiem

### Lietotāja rokasgrāmata SMS servisa lietošanai.

Kontaktu centra SMS izsūtīšanas servisu klienti var lietot izmantojot WEB platformu, vajadzības gadījumā klients var lietot un integrēt savu esošo platformu izmantojot API savienojumu.

SMS iespējams izsūtīt gan pa vienai ka arī veidojot kampaņas uz izsūtīt masveidā importējot klientu informāciju XLS formātā

Lai izsūtītu SMS nepieciešams

1. Kontakta centrā aiziet uz sadaļu izsūtīšana



## 2. Jā vēlaties sūtīt atsevišķu SMS jāizvēlas sadaļa

### Izsūtīšana

Nosūtīt ziņojumu

Nosūtīt ziņojumu no XLS

Jūs varat ievadīt saņēmēju un izvēlēties iepriekš definētu sūtītāja numuru (to kuru vēlaties lai redz SMS saņēmējs) un ierakstīt sutamo tekstu.

### Izsūtīšana

Saņēmējs (viens skaitlis katrā rindā)

27222444

Sūtītājs

Šablons

Ziņa

Lābdien,  
Jūsu pasūtījums ir **izpildīts**

Sūtīt

## 3. Ja vēlaties izveidot SMS masveida kampaņu izvelaties sadaļu Nosūtīt ziņojumu no XLS

### Izsūtīšana

Nosūtīt ziņojumu

Nosūtīt ziņojumu no XLS

Datums

Datums no

Datums līdz

Mapes

▼

Tālrunis

Un augšupladet iepriekš sagatavotu XLS failu ar numuriem.

Nosūtīt ziņojumu no XLS ✕

---

**XLS piemērs**

37122196611	37122222222	Ziņojuma piemērs
OlainMed	37122222222	Ziņojuma piemērs

---

Lūdzu, izvēlieties failu  No file selected.

---

#### 4. Atskaites par nosūtītajiem SMS

Par katru nosūtīto SMS tiek veidota atskaite kur var redzēt SMS statusu

ID	Mapes	Sūtītājs	Saņēmējs	Ziņa	Datums	Statuss
544		OlainMed	37128324782	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir pieraksts Ārst: Ivčkina Sofja Datums: 24.01.2023 Laiks: 11:30 - 12:30 OBLIGĀTI: jāierodās sejas maskā un ar personas apliecinājošo dokumentu. Ja vēlaties pierakstu atcelt, lūdzam zvanīt tāl: 65111651.	2023-01-23 12:43:02	
543		OlainMed	37129364022	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir PARĀDS par 28.11.2022.g. par ārstniecisko vingrošanu pie fizioterapeites A.Bronskovas 22.01EUR apmērā! Lūdzam, pēc iespējas ātrāk, veikt maksājumu. Obligāti, lūdzam jābūt personas apliecinājam dokumentam un sejas maskai. Ar cieņu, Olainmed.	2023-01-23 10:36:13	
542		OlainMed	37124808405	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir PARĀDS par 06.06.2022. g. par ultrasonogrāfiju pie Dr.D.Aldiņas 30.01EUR apmērā! Lūdzam, pēc iespējas ātrāk, veikt maksājumu. Obligāti, lūdzam jābūt personas apliecinājam dokumentam un sejas maskai. Ar cieņu, Olainmed.	2023-01-23 18:35:12	
541		OlainMed	37120271337	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir pieraksts: Ārsts: Jegorova Iļja Datums: 23.01.2023 Laiks: 11:30 - 12:00 OBLIGĀTI: jāierodās sejas maskā un ar personas apliecinājošo dokumentu. Ja vēlaties pierakstu atcelt, lūdzam zvanīt tāl: 65111651.	2023-01-20 13:55:28	
540		OlainMed	37129552955	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir pieraksts: Ārsts: Bronskova Alesija Datums: 23.01.2023 Laiks: 08:00 - 08:30 OBLIGĀTI: jāierodās sejas maskā un ar personas apliecinājošo dokumentu. Ja vēlaties pierakstu atcelt, lūdzam zvanīt tāl: 65111651.	2023-01-20 13:45:10	
539		OlainMed	37125667785	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir pieraksts: Ārsts: Ričkova Alita Datums: 23.01.2023 Laiks: 17:40 - 18:00 OBLIGĀTI: jāierodās sejas maskā un ar personas apliecinājošo dokumentu. Ja vēlaties pierakstu atcelt, lūdzam zvanīt tāl: 65111651.	2023-01-20 13:34:17	
538		OlainMed	37128855300	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir pieraksts: Ārsts: Gaumīga Antra Datums: 23.01.2023 Laiks: 17:45 - 18:00 OBLIGĀTI: jāierodās sejas maskā un ar personas apliecinājošo dokumentu. Ja vēlaties pierakstu atcelt, lūdzam zvanīt tāl: 65111651.	2023-01-20 09:54:53	
537		OlainMed	37128842800	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir pieraksts: Ārsts: Gaumīga Antra Datums: 23.01.2023 Laiks: 17:30 - 17:45 OBLIGĀTI: jāierodās sejas maskā un ar personas apliecinājošo dokumentu. Ja vēlaties pierakstu atcelt, lūdzam zvanīt tāl: 65111651.	2023-01-20 09:53:26	

#### 5. Sadaļā šabloni Jūs varat izveidot iepriekš definētus šablobus SMS ziņam kas atvieglos ikdienas darbu

MB▼

Šabloni

Meklēt

RESET

ID	Sabliots	Pievienots
6	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir pieraksts: OBLIGĀTI jāierodās sejās maskā un ar personas apliecinājošo dokumentu. Ja vēlaties pierakstu atcelt, lūdzam zvanīt - tālr 65111651.	2022-09-16 11:06:40
7	Labrīt! Jums šodien bija pieraksts pie ģimenes. Dienā dakters nebūs. Ja vēlaties pierakstu pārceļt, lūdzam zvanīt uz reģistratūru (tel. nr 65111651) Atvainojamies par sagādātajām neērtībām. Ar cieņu, OlainMed.	2022-10-31 07:39:17
8	Labdien! Jūsu pieraksts tiek atcelts. Fizioterapeits saslima. Ar cieņu, OlainMed.	2022-12-16 13:25:42
9	Labdien! Jūsu pieraksts šodien pie fizioterapeita tiek ATCELTS. Fizioterapeits saslima. Ar cieņu, OlainMed.	2023-01-06 08:13:59
10	Labdien! Atgādinām, ka Jums ir PARĀDS par 28.11.2022 g. par ārstniecisko vingrošanu pie fizioterapeita A.Bronskovas 22.0EUR apmērā! Lūdzam, pēc iespējas ātrāk, veikt maksājumu. Obligāti, līdzīgi jābūt personas apliecinājam dokumentam un sejās maskai. Ar cieņu, OlainMed.	2023-01-06 14:28:35