



SIA Telegrupa Baltijā Kontaktu centra risinājums klientiem

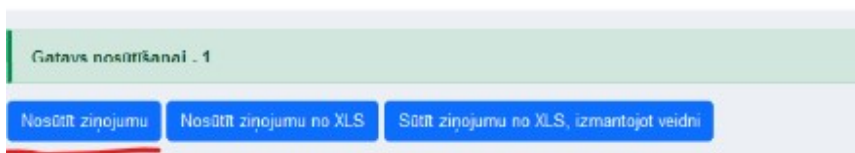
Lietotāja rokasgrāmata Zvanu robota pakalpojuma lietošanai.

Zvanu robots ir unikāls risinājums automātisko zvanu veikšanai ar funkciju "text to speech", Jūs varat uzrakstīt tekstu un sistēma automātiski veiks zvanu saņēmējam pārvēršot to audio failā.

Šo servisu var lietot gan atsevišķiem zvaniem gan veidot lielas apzvanu kampaņas.

1. Lai veiktu šādus zvanus jāiet uz sadaļu nosūtīt ziņojumu

Automātiskā numura izsaukšana



2. Atverot sadaļu varat manuāli ierakstīt numurus uz kuriem zvanīsiet, numuru kurš uzradīsies klientam un tekstu ko vēlaties atskaņot

Saņēmējs (viens skaitlis katrā rindā)

27222444
27232323

apkalpošana

Zvanītājs
63881562

Šablons

Zīna
Labiit, jauku dienu

3. Lai izveidotu plašu zvanu kampaņu jāiet uz sadaļu "Sūtīt ziņojumu no XLS, izmantojot veidni"

Automātiskā numura izsaukšana

Nosūtīt ziņojumu Nosūtīt ziņojumu no XLS Sūtīt ziņojumu no XLS, izmantojot veidni

Un izvēlaties iepriekš sagatavotu XLS failu ar numuriem kurus vēlaties sazināt, izvelaties zvanītāja numuru un iepriekš sagatavotu šablonu un nospiežiet pogu

Augšupielādēt

Nosūtīt ziņojumu no XLS

Lūdzu, izvēlieties failu No file selected.

apkalpošana

Gaida atbildi

Zvanītājs
63881562

Šablons
Kāpj ūdens līmenis Daugavā – Jēkabpilī applūdis plašākas teritorijas, progn

Atcelt Augšupielādēt

4. Atskaites par zvanu un kampaņu statusu
 Apzvanīšanas sadaļā Jūs redzat detalizētu atskati par visiem veiktajiem zvaniem, ie
 iespēja veidot filtrus un atlasīt nepieciešamos datu un informāciju dažādos veidos,
 datums , laiks, numurs utt

Datums		Zvanītājs	Saņēmejs	Atbilde				
Datums no	Datums līdz	63881562			Meklēt	RESET		
Datums	Apkalpošana	Zvanītājs	Saņēmejs	Ziņa	Ilgums	Atbilde	Datums Audio	Datuma zvans
2023-01-24 10:49:37	Gaīda atbilde	63881562	27222444	Kāpā ūdens līmenis Dāugavā – Jēkabpilī applūdis plašākas teritorijas, prognozē hidrologi	0:00:11 Mēģinājumi: 1		2023-01-24 10:49:38	2023-01-24 10:49:44
2023-01-13 12:35:47	Ziņa	63881562	22016482	Kāpā ūdens līmenis Dāugavā – Jēkabpilī applūdis plašākas teritorijas, prognozē hidrologi	0:00:08 Mēģinājumi: 1		2023-01-13 12:35:48	2023-01-13 12:35:52
2023-01-13 10:02:29	Gaīda atbilde	63881562	26697789	Kāpā ūdens līmenis Dāugavā – Jēkabpilī applūdis plašākas teritorijas, prognozē hidrologi	0:00:10 Mēģinājumi: 1		2023-01-13 10:02:30	2023-01-13 10:02:35
2023-01-13 09:58:03	Ziņa	63881562	27222444	Kāpā ūdens līmenis Dāugavā – Jēkabpilī applūdis plašākas teritorijas, prognozē hidrologi	0:00:08 Mēģinājumi: 1		2023-01-13 09:58:04	2023-01-13 09:58:09
2023-01-13 09:58:03	Ziņa	63881562	27222323	Kāpā ūdens līmenis Dāugavā – Jēkabpilī applūdis plašākas teritorijas, prognozē hidrologi	0:00:08 Mēģinājumi: 1		2023-01-13 09:58:07	2023-01-13 09:58:11

Parādīti 1. līdz 5. no 5 ierakstiem

[Pirmā](#) [Iepriekšējā](#) [Nākošā](#) [Pēdējā](#) Rādīt 25 Ierakstus